

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE BBCONMIGO

BBConmigo, plataforma digital operada conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de su sitio web y aplicación (en adelante, "la Plataforma").

1. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

BBConmigo podrá recabar datos personales, incluyendo **datos sensibles**, tales como:

- Datos de identificación y contacto del usuario.
- Edad y sexo.
- Nombre completo del padre, madre, tutor o cuidador.
- Nombre completo del bebé.
- Información general relacionada con el uso del servicio.
- Información de pago, la cual es procesada a través de proveedores externos de servicios de pago.

 **BBConmigo no recaba historiales médicos clínicos ni genera expedientes médicos.**

La información proporcionada no tiene fines de diagnóstico ni atención médica.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recabados podrán ser utilizados para:

- Brindar el servicio de orientación y acompañamiento.
 - Operar, mantener y mejorar la Plataforma.
 - Gestionar suscripciones, pagos y facturación.
 - Comunicación relacionada con el uso del servicio.
 - **Uso interno de marketing, a discreción de BBConmigo**, con la finalidad de:
 - Mantener informados a los usuarios sobre actualizaciones del servicio.
 - Comunicar nuevas funciones o mejoras.
 - Informar ajustes de precios, cambios de planes o condiciones comerciales.
 - Enviar comunicados relevantes relacionados con BBConmigo.
-

3. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

BBConmigo implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente con:

- Proveedores tecnológicos necesarios para la operación de la Plataforma.
- Procesadores de pago y servicios relacionados con la facturación.

En ningún caso los datos personales serán vendidos o utilizados para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

5. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales al aceptar este Aviso de Privacidad, los Términos y Condiciones y el Contrato de Uso de BBConmigo.

6. EJERCICIO DE DERECHOS Y ELIMINACIÓN DE DATOS

El usuario podrá solicitar la eliminación de sus datos personales enviando un correo electrónico a hola@bbconmigo.com, cumpliendo **obligatoriamente** con los siguientes requisitos:

Asunto del correo:

Borrar datos de (nombre completo del usuario y mi bebé)

El correo deberá incluir obligatoriamente:

- Correo electrónico registrado en la Plataforma.
- Número de WhatsApp registrado.
- Nombre completo del padre, madre, tutor o cuidador.
- Nombre completo del bebé.
- Plan o suscripción contratada.
- Confirmación expresa de que **no cuenta con una suscripción activa**.
- Motivo explícito por el cual solicita la eliminación de sus datos.

 La omisión de cualquiera de estos requisitos impedirá el procesamiento de la solicitud.

BBConmigo contará con un plazo de hasta **90 días naturales** para analizar, procesar y confirmar la solicitud de eliminación de datos, respuesta que será enviada al mismo correo desde el cual se realizó la solicitud.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

BBConmigo se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma y entrarán en vigor a partir de su publicación.

8. ACEPTACIÓN

El uso de la Plataforma implica la aceptación expresa, informada y voluntaria de este Aviso de Privacidad.