

CONTRATO DE USO DE LA PLATAFORMA BBCONMIGO

El presente **Contrato de Uso** (en adelante, el “Contrato”) regula el acceso y uso de la plataforma digital **BBConmigo** (en adelante, “BBConmigo” o “la Plataforma”), por parte de cualquier persona que acceda, se registre o utilice el servicio (en adelante, “el Usuario”).

Al utilizar BBConmigo, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado expresamente el presente Contrato.

1. NATURALEZA DEL SERVICIO

BBConmigo es una plataforma digital que brinda **orientación inmediata y acompañamiento informativo** a madres, padres y cuidadores, con el objetivo de ayudar a **interpretar señales, evaluar riesgos generales y decidir próximos pasos** ante situaciones relacionadas con el bienestar del bebé.

👉 **BBConmigo no presta servicios médicos, no realiza diagnósticos, no prescribe tratamientos y no sustituye, desplaza ni suprime la valoración de un pediatra o de un médico de urgencias.**

2. ALCANCE DEL SERVICIO

El Usuario reconoce y acepta que:

- La información proporcionada por BBConmigo es **general, orientativa y no clínica**.
 - El servicio no crea una relación médico–paciente.
 - Las respuestas, recomendaciones u orientaciones tienen como único fin **acompañar la toma de decisiones**, sin sustituir atención profesional presencial.
-

3. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario acepta expresamente que:

- Es **responsable exclusivo** de las decisiones que tome respecto a la salud del bebé.

- Debe acudir **de manera inmediata** a servicios médicos presenciales o de urgencias cuando la situación lo requiera, independientemente del uso de la Plataforma.
 - El uso de BBConmigo **no justifica la omisión de atención médica**.
-

4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

BBConmigo no será responsable, en ningún caso, por:

- Daños, perjuicios, complicaciones o consecuencias derivadas de:
 - La omisión o retraso en acudir a un médico.
 - La interpretación errónea o parcial de la información.
 - El uso indebido del contenido proporcionado.
 - Decisiones tomadas de manera autónoma por el Usuario.
-

5. USO INADECUADO O MALINTENCIONADO

Queda estrictamente prohibido utilizar BBConmigo para:

- Sustituir atención médica profesional.
- Justificar decisiones que impliquen riesgo para la salud.
- Intentar atribuir responsabilidad médica, clínica o legal a la Plataforma.

BBConmigo podrá suspender o cancelar el acceso al servicio ante el uso indebido o malintencionado.

6. MODIFICACIONES

BBConmigo se reserva el derecho de modificar el presente Contrato en cualquier momento. El uso continuado del servicio implica la aceptación de dichas modificaciones.

7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Contrato se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
Cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes del territorio nacional.

8. ACEPTACIÓN EXPRESA

El uso de BBConmigo implica la **aceptación expresa, informada y voluntaria** de este Contrato de Uso.