

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE BBCONMIGO

Los presentes **Términos y Condiciones** regulan el acceso, navegación y uso de la plataforma digital **BBConmigo** (en adelante, “la Plataforma”).

El uso de BBConmigo implica la aceptación expresa de estos Términos.

1. OBJETO DEL SERVICIO

BBConmigo es una plataforma digital de **orientación inmediata y acompañamiento**, diseñada para ayudar a madres, padres y cuidadores a **interpretar señales, evaluar riesgos generales y decidir próximos pasos**.

👉 **BBConmigo no sustituye, desplaza ni suprime la valoración de un pediatra o un médico de urgencias.**

2. NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS

El Usuario reconoce y acepta que:

- BBConmigo **no es un servicio médico**.
 - No se emiten diagnósticos, tratamientos ni recetas.
 - No existe relación médico–paciente.
 - La información proporcionada es **informativa y orientativa**.
-

3. USO RESPONSABLE

El Usuario se compromete a:

- Utilizar la Plataforma de forma responsable.
 - No usar BBConmigo como sustituto de atención médica.
 - Acudir a servicios médicos presenciales cuando la situación lo requiera.
-

4. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario acepta que:

- Es el único responsable del uso que haga de la información.
 - BBConmigo no es responsable por decisiones tomadas con base en la orientación recibida.
 - El uso del servicio no justifica retrasos u omisiones en la atención médica.
-

5. USOS PROHIBIDOS

Queda prohibido:

- Utilizar BBConmigo para justificar negligencia médica.
 - Atribuir responsabilidades médicas, clínicas o legales a la Plataforma.
 - Usar el contenido con fines distintos a los informativos.
-

6. USO DE DATOS Y CONSENTIMIENTO

El Usuario reconoce y acepta que:

- BBConmigo podrá utilizar los datos proporcionados **conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad**, para fines operativos, de mejora del servicio, análisis interno y funcionamiento de la Plataforma.
 - Dichos datos serán tratados de manera confidencial y conforme a la legislación aplicable.
 - El Usuario otorga su consentimiento para el uso de sus datos **al aceptar estos Términos y el Aviso de Privacidad**.
-

7. PLANES, PAGOS, MODIFICACIONES Y CANCELACIONES

7.1 Consentimiento de cobro

- BBConmigo **no realizará ningún cargo sin el consentimiento expreso del Usuario.**
 - Todo cobro requiere:
 - La selección voluntaria del plan o modelo de suscripción.
 - El ingreso consciente y voluntario de los datos de pago.
 - La confirmación explícita del Usuario para autorizar el cargo correspondiente.
 - El uso de la Plataforma, por sí solo, **no genera cargos automáticos.**
-

7.2 Cancelación de la suscripción

- El Usuario puede **cancelar su suscripción en cualquier momento y sin penalización.**
 - La cancelación **no implica la devolución de importes ya pagados**, ya sea mensual o anual.
 - Al cancelar:
 - La suscripción **permanece vigente hasta el final del periodo ya pagado.**
 - La cancelación **no surte efectos inmediatos**, sino hasta concluir la vigencia activa.
 - No se realizarán devoluciones por el periodo en curso, aun cuando la cancelación se solicite antes de su término.
-

7.3 Reembolsos en planes anuales

- En el caso de planes anuales, **podrá considerarse un reembolso únicamente por meses no utilizados.**
- Dicho reembolso:
 - No es automático.
 - Queda **sujeto a evaluación y criterio exclusivo de BBConmigo.**

- Podrá realizarse en un plazo de hasta **90 días hábiles** contados a partir de su autorización.
 - Se efectuará **únicamente a través del mismo método de pago** utilizado originalmente por el Usuario para contratar el servicio, suscripción o plan.
 - No se reembolsará meses ya utilizados ni fracciones de períodos en curso.
-

7.4 Modificación de planes

- El Usuario podrá solicitar modificaciones a su plan, ya sea:
 - **Ampliar (upgrade)** el servicio contratado, o
 - **Reducir (downgrade)** el nivel de servicio.
 - El Usuario reconoce que:
 - La reducción del plan **no genera reembolsos ni devoluciones**.
 - El aumento de plan **no garantiza mantener el mismo precio**.
 - Todo cambio estará sujeto a los precios, condiciones y características vigentes del nuevo modelo seleccionado.
 - Los ajustes de precio se aplicarán conforme al plan al que el Usuario decida cambiar.
-

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BBConmigo no será responsable por daños directos, indirectos o incidentales derivados del uso o imposibilidad de uso del servicio.

9. MODIFICACIONES

BBConmigo podrá modificar estos Términos en cualquier momento.
El uso continuado del servicio implica su aceptación.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.